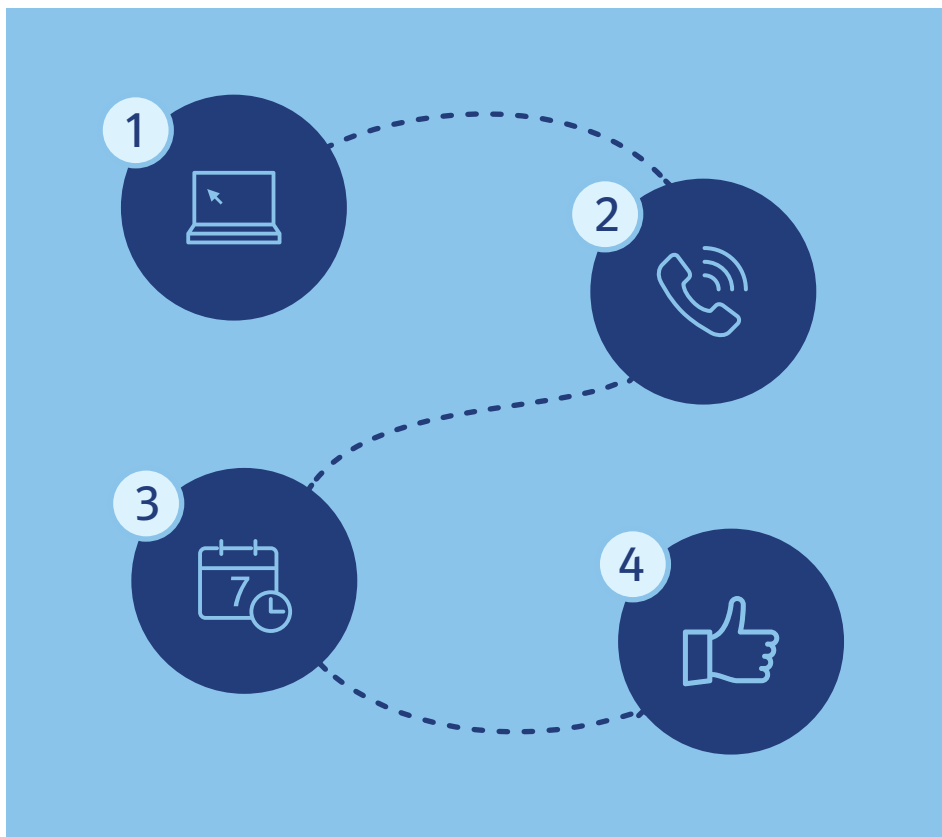


Kelaga suhtlemine kodust



Lugege lisa (soome keeles):
www.kela.fi/asiakaspalvelu

Kela 

Enamus asju saab korda ajada telefoni teel



- teave Kela toetuste kohta
- abi avalduste esitamisel
- personaalne nõustamine
- abi veebikeskkonna kasutamisel
- Kui ükski muu asjaajamisviis kasutatav ei ole, võite esitada avalduse telefoni teel suuliselt.
- Saab broneerida telefonikõne aja.

Kõne puhul tuleb maksta mobiil- või tavakõne tasu vastava tariifi alusel. Isiku tuvastamiseks esitatakse teile alguses mõned küsimused.



Telefoniteeninduse kaudu ei saa mõjutada avalduste menetlemise ajagraafikut ja sel teel ei saa ka teada, millal tuleb otsus. Kui teilt oodatakse meetmete rakendamist või lisateavet, võtab Kela teiega ise ühendust.



Kontrollige teenindusnumbrit (soome keeles):
www.kela.fi/soita-kelaan

Broneerige aeg telefoniteeninduseks



Broneerige telefonikõne aeg, kui teil on palju selgitamist vajavaid küsimusi. Aja saab broneerida soome, rootsi või inglise keeles aadressil www.kela.fi/varaa-aika.

Kui te nimetatud keeli ei oska, helistage meile või tulge Kelast läbi ja taotlege tõlgi abi. Kela klienditeenindaja saab teile tõlgi tellida.

Telefonikõne aja broneerimine internetis

- 1 Logige sisse internetipanga tunnuste, mobiil-ID või muude tunnuste abil.
- 2 Valige „Broneeri aeg“ ning märkige ära broneerimise põhjus, elusituatsioon või toetus. Internetis saab broneerida vaid telefonikõne aja.
- 3 Valige endale sobiv telefonikõne aeg. Sobiva aja saab valida loendist, rippmenüüst või nooleklahvide abil.
- 4 Lisage kontaktandmed ja valige viis, kuidas te soovite vastu võtta broneeringut puudutavaid teateid.
- 5 Kinnitage aja broneerimine. Pärast aja broneerimise kinnitamist ilmub ekraanile vastav teade. Pärast lõpetamist logige end kindlasti välja.



Broneerige telefonikõne aeg: www.kela.fi/varaa-aika

Tutvuge OmaKela teenusega

Kela veebiteeninduses ehk OmaKelas saab

- 1 taotleda soodustusi ja saata lisamaterjale
- 2 vaadata otsuseid ja maksetähtaegu
- 3 teavitada muudatustest
- 4 saata ja lugeda sõnumeid.

Kui esitate avalduse veebis, on see kohe kohal. Avalduse postitamise korral hakkab selle menetlemine alles pärast Kelasse jõudmist, skaneerimist ja menetlemissüsteemi kandmist.

Enamus toetustest saab taotleda internetis.

Kui vastavat veebiavaldust ei ole, saate täita blanketi ja saata selle OmaKela sõnumi manusena.

Kas vajate abi veebiteeninduse kasutamisel?

Tutvuge juhistega (soome keeles): www.kela.fi/omakela

Kela digitugi (soome keeles): www.kela.fi/digituki

Lugege lisa (eesti keeles): www.kela.fi/other-languages



Kasutage veebiteenust (soome või rootsi keeles):
www.kela.fi/omakela

Kela